

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN FEBRUARI 2021**

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	2	2	35	35	1	1	TB	TB	32	32
KEDAH	28	28	179	179	3	3	TB	TB	91	91
PULAU PINANG	2	2	126	126	4	4	14	14	38	38
PERAK	73	73	164	164	14	14	TB	TB	141	141
SELANGOR	21	21	1157	1157	15	15	TB	TB	260	260
WILAYAH PERSEKUTUAN	1	1	61	61	14	14	758	758	52	52
NEGERI SEMBILAN	14	14	82	82	4	4	TB	TB	84	84
MELAKA	1	1	76	76	0	0	TB	TB	76	76
JOHOR	0	0	172	172	7	7	10	10	164	164
PAHANG	0	0	143	143	8	8	TB	TB	9	9
TERENGGANU	7	7	98	98	0	0	TB	TB	121	121
KELANTAN	19	19	182	182	2	2	TB	TB	51	51
<b>JUMLAH</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>2475</b>	<b>2475</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>782</b>	<b>782</b>	<b>1119</b>	<b>1119</b>
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan (%)	<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>	

**PETUNJUK:**

**TB** - Tidak Berkaitan