

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN JANUARI 2020**

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	6	6	93	93	0	0	0	0	30	30
KEDAH	44	44	146	146	3	3	0	0	93	93
PULAU PINANG	3	3	208	208	13	13	10	10	50	50
PERAK	126	126	323	323	20	20	0	0	125	106
SELANGOR	67	67	799	799	15	15	0	0	236	236
WILAYAH PERSEKUTUAN	1	1	74	74	15	15	672	672	39	39
NEGERI SEMBILAN	32	32	166	166	7	7	0	0	69	69
MELAKA	8	8	181	181	4	4	0	0	37	37
JOHOR	7	7	327	327	9	9	9	9	122	122
PAHANG	60	60	339	339	12	12	0	0	60	60
TERENGGANU	22	22	243	243	1	1	0	0	64	64
KELANTAN	11	11	180	180	3	3	0	0	51	51
<b>JUMLAH</b>	<b>387</b>	<b>387</b>	<b>3079</b>	<b>3079</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>691</b>	<b>691</b>	<b>976</b>	<b>957</b>
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan (%)	<b>100 %</b>		<b>100 %</b>		<b>100 %</b>		<b>100 %</b>		<b>98.05 %</b>	