

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN NOVEMBER 2020**

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	1	1	61	61	4	4	TB	TB	29	29
KEDAH	100	100	372	372	4	4	TB	TB	137	137
PULAU PINANG	3	3	162	162	7	7	10	10	62	62
PERAK	61	61	227	227	8	8	TB	TB	177	177
SELANGOR	43	43	1732	1732	14	14	TB	TB	312	312
WILAYAH PERSEKUTUAN	6	6	89	89	22	22	732	732	48	48
NEGERI SEMBILAN	39	39	118	118	6	6	TB	TB	53	53
MELAKA	9	9	122	122	0	0	TB	TB	34	34
JOHOR	4	4	311	311	18	18	7	7	143	143
PAHANG	2	2	234	234	7	7	TB	TB	72	72
TERENGGANU	23	23	194	194	2	2	TB	TB	58	58
KELANTAN	46	46	213	213	5	5	TB	TB	56	56
<b>JUMLAH</b>	<b>337</b>	<b>337</b>	<b>3835</b>	<b>3835</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>749</b>	<b>749</b>	<b>1181</b>	<b>1181</b>
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan (%)	<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>	

**PETUNJUK:**

**TB** - Tidak Berkaitan