

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN DISEMBER 2020**

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	6	6	86	86	2	2	TB	TB	21	21
KEDAH	65	65	237	237	4	4	TB	TB	120	120
PULAU PINANG	2	2	91	91	2	2	2	2	71	71
PERAK	179	179	281	281	14	14	TB	TB	173	173
SELANGOR	60	60	2260	2260	11	11	TB	TB	369	369
WILAYAH PERSEKUTUAN	7	7	130	130	15	15	695	695	65	65
NEGERI SEMBILAN	34	34	236	236	3	3	TB	TB	121	121
MELAKA	8	8	76	76	6	6	TB	TB	47	47
JOHOR	0	0	320	320	9	9	7	7	175	175
PAHANG	1	1	378	378	11	11	TB	TB	31	31
TERENGGANU	21	21	229	229	1	1	TB	TB	78	78
KELANTAN	38	38	298	298	1	1	TB	TB	71	71
<b>JUMLAH</b>	<b>421</b>	<b>421</b>	<b>4622</b>	<b>4622</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>704</b>	<b>704</b>	<b>1342</b>	<b>1342</b>
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan (%)	<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>	

**PETUNJUK:**

**TB** - Tidak Berkaitan