

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN OGOS 2019**

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	6	6	87	87	0	0	0	0	6	6
KEDAH	78	78	404	404	7	7	0	0	37	37
PULAU PINANG	19	19	210	210	5	5	19	19	44	44
PERAK	170	170	203	203	11	11	0	0	127	127
SELANGOR	9	9	665	665	22	22	0	0	190	190
WILAYAH PERSEKUTUAN	3	3	102	102	27	27	785	785	46	46
NEGERI SEMBILAN	59	59	110	110	15	15	0	0	47	47
MELAKA	41	41	100	100	4	4	0	0	11	11
JOHOR	20	20	302	302	16	16	12	12	0	0
PAHANG	159	159	185	185	10	10	0	0	106	106
TERENGGANU	48	48	95	95	5	5	0	0	38	38
KELANTAN	33	33	98	98	5	5	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>645</b>	<b>645</b>	<b>2561</b>	<b>2561</b>	<b>127</b>	<b>127</b>	<b>816</b>	<b>816</b>	<b>652</b>	<b>652</b>
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	<b>100 %</b>		<b>100 %</b>		<b>100 %</b>		<b>100 %</b>		<b>100 %</b>	

**PETUNJUK:**

**PIAGAM 1:** Semua lesen memburu hidupan liar akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima

**Piagam 2:** Semua lesen menyimpan hidupan liar akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima

**Piagam 3:** Semua lesen perniagaan akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima

**Piagam 4:** Lesen atau permit CITES/ Non-CITES import, eksport atau eksport semula hidupan liar dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari selepas permohonan lengkap diterima

**Piagam 5:** Sebarang aduan konflik hidupan liar dengan maklumat lengkap akan diambil tindakan dalam tempoh 24 jam

**Petunjuk:** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN

**Pencapaian:** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan