

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN APRIL 2018

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	2	2	13	13	2	2	-	-	14	14
KEDAH	55	55	145	145	1	1	-	-	40	40
PULAU PINANG	44	44	89	89	4	4	27	27	49	49
PERAK	134	134	100	100	6	6	-	-	42	42
SELANGOR	178	178	391	391	27	27	-	-	-	-
WILAYAH PERSEKUTUAN	3	3	53	53	17	17	802	802	13	13
NEGERI SEMBILAN	80	80	36	36	8	8	-	-	40	40
MELAKA	11	11	56	56	1	1	-	-	21	21

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
JOHOR	14	14	167	167	11	11	14	14	125	125
PAHANG	143	143	60	60	7	7	-	-	117	117
TERENGGANU	24	24	70	70	11	11	-	-	49	49
KELANTAN	16	16	76	76	3	3	-	-	41	41
JUMLAH	704	704	1256	1256	98	98	843	843	551	551
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100		100		100		100		100	

Petunjuk :

- Piagam 1** Semua **lesen memburu hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 2** Semua **lesen menyimpan hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 3** Semua **lesen perniagaan** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** **Lesen atau permit CITES/ Non-CITES import, eksport atau eksport semula** hidupan liar dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang **aduan konflik hidupan liar** dengan maklumat lengkap akan diambil tindakan dalam tempoh 24 jam
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan