

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN OGOS 2018**

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	8	8	101	101	1	1	-	-	4	4
KEDAH	85	85	437	437	8	8	-	-	48	48
PULAU PINANG	14	14	191	191	3	3	14	14	35	35
PERAK	142	142	197	197	9	9	-	-	125	125
SELANGOR	124	124	926	926	34	34	-	-	133	133
WILAYAH PERSEKUTUAN	1	1	62	62	23	23	1172	1172	30	30
NEGERI SEMBILAN	47	47	116	116	13	13	-	-	39	39
MELAKA	30	30	57	57	4	4	-	-	25	25

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
JOHOR	26	26	298	298	10	10	18	18	87	87
PAHANG	27	27	145	145	11	11	-	-	123	123
TERENGGANU	52	52	267	267	5	5	-	-	52	52
KELANTAN	33	33	98	98	5	5	-	-	33	33
<b>JUMLAH</b>	589	589	2895	2895	126	126	1204	1204	734	734
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>	

**Petunjuk :**

- Piagam 1** Semua **lesen memburu hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 2** Semua **lesen menyimpan hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 3** Semua **lesen perniagaan** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** **Lesen atau permit CITES/ Non-CITES import, eksport atau eksport semula** hidupan liar dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang **aduan konflik hidupan liar** dengan maklumat lengkap akan diambil tindakan dalam tempoh 24 jam
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan