

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN MAC 2018

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	1	1	20	20	0	0	-	-	12	12
KEDAH	44	44	248	248	6	6	-	-	54	54
PULAU PINANG	3	3	115	115	13	13	20	20	43	43
PERAK	119	119	100	100	15	15	-	-	28	28
SELANGOR	62	62	518	518	28	28	-	-	81	81
WILAYAH PERSEKUTUAN	1	1	67	67	28	28	850	850	20	20
NEGERI SEMBILAN	46	46	69	69	11	11	-	-	57	57
MELAKA	22	22	45	45	2	2	-	-	40	40
JOHOR	9	9	130	130	4	4	7	7	85	85

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	73	73	85	85	5	5	-	-	114	114
TERENGGANU	22	22	53	53	11	11	-	-	39	39
KELANTAN	24	24	54	54	5	5	-	-	38	38
JUMLAH	426	426	1504	1504	128	128	877	877	611	611
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100		100		100		100		100	

Petunjuk :

- Piagam 1** Semua **lesen memburu hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 2** Semua **lesen menyimpan hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 3** Semua **lesen perniagaan** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** **Lesen atau permit CITES/ Non-CITES import, eksport atau eksport semula** hidupan liar dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang **aduan konflik hidupan liar** dengan maklumat lengkap akan diambil tindakan dalam tempoh 24 jam
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan