

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN JANUARI 2018

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	5	5	66	66	0	0	-	-	8	8
KEDAH	58	58	351	351	4	4	-	-	88	88
PULAU PINANG	2	2	156	156	8	8	27	27	57	57
PERAK	135	135	328	328	21	21	-	-	36	36
SELANGOR	148	148	1203	1203	38	38	-	-	60	60
WILAYAH PERSEKUTUAN	3	3	72	72	22	22	918	918	26	26
NEGERI SEMBILAN	30	30	139	139	12	12	-	-	52	52
MELAKA	17	17	110	110	4	4	-	-	51	51
JOHOR	18	18	264	264	18	18	11	11	100	100

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	94	94	281	281	15	15	-	-	83	83
TERENGGANU	na	na	na	na	na	na	-	-	na	na
KELANTAN	9	9	168	168	2	2	-	-	33	33
JUMLAH	519	519	3138	3138	144	144	956	956	594	594
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100		100		100		100		100	

Petunjuk :

- Piagam 1** Semua **lesen memburu hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 2** Semua **lesen menyimpan hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 3** Semua **lesen perniagaan** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** **Lesen atau permit CITES/ Non-CITES import, eksport atau eksport semula** hidupan liar dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang **aduan konflik hidupan liar** dengan maklumat lengkap akan diambil tindakan dalam tempoh 24 jam
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan