

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN JANUARI 2017**

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	1	1	48	48	0	0	-	-	8	8
KEDAH	39	39	170	170	2	2	-	-	49	49
PULAU PINANG	4	4	184	184	36	36	18	18	67	67
PERAK	156	156	278	278	11	11	-	-	86	86
SELANGOR	105	105	643	643	23	23	-	-	95	95
WILAYAH PERSEKUTUAN	1	1	53	53	300	300	371	371	38	38
NEGERI SEMBILAN	56	56	58	58	10	10	-	-	46	46
MELAKA	32	32	99	99	7	7	-	-	37	37
JOHOR	21	21	212	212	13	13	13	13	106	106

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	107	107	219	219	12	12	-	-	64	64
TERENGGANU	43	43	145	145	0	0	-	-	43	43
KELANTAN	14	14	187	187	2	2	-	-	34	34
<b>JUMLAH</b>	<b>579</b>	<b>579</b>	<b>2296</b>	<b>2296</b>	<b>416</b>	<b>416</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>673</b>	<b>673</b>
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>	

**Petunjuk :**

- Piagam 1** Semua lesen menangkap hidupan liar dan lesen memburu hidupan liar (pemburu yang mempunyai syarat memburu) akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 2** Semua lesen memelihara hidupan liar sama ada untuk pembaharuan, daripada lesen tangkap atau resit pembelian yang sah, akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 3** Semua lesen perniagaan hidupan liar dan lesen import atau eksport hidupan liar akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** Semua permit import dan eksport akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang aduan gangguan hidupan liar akan diambil tindakan awal di tempat kejadian dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja daripada tarikh aduan diterima
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan