

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN JANUARI 2016

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	9	9	47	47	0	0	-	-	4	4
KEDAH	17	17	185	185	4	4	-	-	41	41
PULAU PINANG	6	6	162	162	8	8	35	35	35	35
PERAK	160	160	543	543	19	19	-	-	64	64
SELANGOR	148	148	494	494	19	19	-	-	101	101
W.PERSEKUTUAN	3	3	52	52	288	288	342	342	21	21
N.SEMBILAN	94	94	109	109	11	11	-	-	37	37
MELAKA	6	6	162	162	8	8	35	35	35	35
JOHOR	12	12	144	144	27	27	14	14	79	79
PAHANG	121	121	219	219	14	14	-	-	54	54
TERENGGANU	32	32	121	121	1	1	-	-	50	50
KELANTAN	22	22	181	181	3	3	-	-	30	30
JUMLAH	630	630	2419	2419	402	402	426	426	551	551
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100.0		100.0		100.0		100.0		100.0	

Petunjuk :

Piagam 1

Semua lesen menangkap hidupan liar dan lesen memburu hidupan liar (pemburu yang mempunyai syarat memburu) akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam

Piagam 2

Semua lesen memelihara hidupan liar sama ada untuk pembaharuan, daripada lesen tangkap atau resit pembelian yang sah, akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam

Piagam 3

Semua lesen perniagaan hidupan liar dan lesen import atau eksport hidupan liar akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima

Piagam 4

Semua permit import dan eksport akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima

Piagam 5

Sebarang aduan gangguan hidupan liar akan diambil tindakan awal di tempat kejadian dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja daripada tarikh aduan diterima

Petunjuk

Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN

Pencapaian

Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan

