

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN DISEMBER 2017

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	4	4	66	66	3	3	-	-	7	7
KEDAH	42	42	236	236	3	3	-	-	46	46
PULAU PINANG	5	5	200	200	7	7	7	7	36	36
PERAK	108	108	239	239	26	26	-	-	24	24
SELANGOR	77	77	330	330	11	11	-	-		
WILAYAH PERSEKUTUAN	3	3	67	67	20	20	809	809	17	17
NEGERI SEMBILAN	18	18	138	138	3	3	-	-	22	22
MELAKA	26	26	59	59	8	8	-	-	12	12
JOHOR	8	8	104	104	5	5	7	7	54	54

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	80	80	234	234	7	7	-	-	51	51
TERENGGANU	40	40	191	191	11	11	-	-	37	37
KELANTAN	28	28	167	167	0	0	-	-	32	32
JUMLAH	362	362	1701	1701	93	93	823	823	338	338
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100		100		100		100		100	

Petunjuk :

- Piagam 1** Semua **lesen memburu hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 2** Semua **lesen menyimpan hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 3** Semua **lesen perniagaan** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** **Lesen atau permit CITES/ Non-CITES import, eksport atau eksport semula** hidupan liar dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang **aduan konflik hidupan liar** dengan maklumat lengkap akan diambil tindakan dalam tempoh 24 jam
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan