

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN MEI 2017

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	10	10	36	36	0	0	-	-	10	10
KEDAH	46	46	73	73	1	1	-	-	40	40
PULAU PINANG	0	0	102	102	12	12	33	33	37	37
PERAK	250	250	115	115	12	12	-	-	39	39
SELANGOR	284	284	283	283	20	20	-	-	76	51
WILAYAH PERSEKUTUAN	2	2	35	35	18	18	344	344	21	21
NEGERI SEMBILAN	189	189	67	67	5	5	-	-	60	60
MELAKA	66	66	57	57	1	1	-	-	18	18
JOHOR	10	10	146	146	6	6	15	15	96	96

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	370	370	55	55	9	9	-	-	62	62
TERENGGANU	55	55	44	44	2	2	-	-	47	47
KELANTAN	35	35	53	53	3	3	-	-	11	11
JUMLAH	1317	1317	1066	1066	89	89	392	392	517	492
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100		100		100		100		95.2	

Petunjuk :

- Piagam 1** Semua **lesen memburu hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 2** Semua **lesen menyimpan hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 3** Semua **lesen perniagaan** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** **Lesen atau permit CITES/ Non-CITES import, eksport atau eksport semula** hidupan liar dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang **aduan konflik hidupan liar** dengan maklumat lengkap akan diambil tindakan dalam tempoh 24 jam
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan