

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN MAC 2017

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	6	6	25	25	0	0	-	-	18	18
KEDAH	15	15	82	82	2	2	-	-	51	51
PULAU PINANG	0	0	102	102	45	45	33	33	63	63
PERAK	122	122	90	90	5	5	-	-	78	78
SELANGOR	210	210	277	277	15	15	-	-	87	87
WILAYAH PERSEKUTUAN	1	1	63	63	456	456	583	583	29	29
NEGERI SEMBILAN	29	29	61	61	6	6	-	-	51	51
MELAKA	17	17	37	37	1	1	-	-	17	17
JOHOR	7	7	131	131	10	10	12	12	1	1

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	53	53	77	77	5	5	-	-	72	72
TERENGGANU	28	28	85	85	0	0	-	-	37	37
KELANTAN	35	35	36	36	3	3	-	-	31	31
JUMLAH	523	523	1066	1066	548	548	628	628	535	535
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100		100		100		100		100.0	

Petunjuk :

- Piagam 1** Semua lesen menangkap hidupan liar dan lesen memburu hidupan liar (pemburu yang mempunyai syarat memburu) akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 2** Semua lesen memelihara hidupan liar sama ada untuk pembaharuan, daripada lesen tangkap atau resit pembelian yang sah, akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 3** Semua lesen perniagaan hidupan liar dan lesen import atau eksport hidupan liar akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** Semua permit import dan eksport akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang aduan gangguan hidupan liar akan diambil tindakan awal di tempat kejadian dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja daripada tarikh aduan diterima
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan