

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN JUN 2017**

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	31	31	38	38	0	0	-	-	10	10
KEDAH	43	43	92	92	4	4	-	-	24	24
PULAU PINANG	4	4	103	103	10	10	23	23	24	24
PERAK	100	100	98	98	12	12	-	-	61	61
SELANGOR	158	158	214	214	12	12	-	-	0	0
WILAYAH PERSEKUTUAN	3	3	44	44	19	19	551	551	9	9
NEGERI SEMBILAN	63	63	37	37	4	4	-	-	23	23
MELAKA	43	43	17	17	2	2	-	-	21	21
JOHOR	10	10	91	91	5	5	6	6	63	63

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	91	91	55	55	3	3	-	-	40	35
TERENGGANU	22	22	60	60	1	1	-	-	25	25
KELANTAN	31	31	25	25	1	1	-	-	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>599</b>	<b>599</b>	<b>874</b>	<b>874</b>	<b>73</b>	<b>73</b>	<b>580</b>	<b>580</b>	<b>300</b>	<b>295</b>
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>98.3</b>	

**Petunjuk :**

- Piagam 1** Semua **lesen memburu hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 2** Semua **lesen menyimpan hidupan liar** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 3** Semua **lesen perniagaan** akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** **Lesen atau permit CITES/ Non-CITES import, eksport atau eksport semula** hidupan liar dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari selepas permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang **aduan konflik hidupan liar** dengan maklumat lengkap akan diambil tindakan dalam tempoh 24 jam
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan